

CODICE ETICO DIMORETICA

ARTICOLO 1

I consulenti DimorEtica si impegnano a limitare il più possibile l'impatto ambientale della loro attività attraverso l'utilizzo della tecnologia, la riduzione di carta e plastica e l'utilizzo ove possibili di mezzi non inquinanti.

ARTICOLO 2

I consulenti DimorEtica dovranno attenersi scrupolosamente ad un atteggiamento etico e rispettoso della filosofia aziendale.

ARTICOLO 3

I consulenti DimorEtica sono tenuti a migliorarsi professionalmente con un aggiornamento regolare mediante la partecipazione ad appositi corsi didattici e/o informativi inerenti a nuove tecnologie, nozioni tecniche, giuridiche e ad ogni altro aspetto concernente la loro attività di professionisti dell'intermediazione immobiliare, al fine di assicurare sempre alla clientela la migliore preparazione professionale possibile

ARTICOLO 4

I consulenti DimorEtica eviteranno ogni comportamento tale da recare danno alla clientela o procurare discredito alla professione del mediatore immobiliare.

ARTICOLO 5

I consulenti DimorEtica rispetteranno rigorosamente il codice di etica professionale di categoria evitando qualsiasi comportamento che possa procurare danno o discredito, a scapito di altri colleghi per mero vantaggio personale.

ARTICOLO 6

I consulenti DimorEtica favoriranno e incentiveranno la collaborazione tra professionisti, anche appartenenti ad altre società. In tal senso accetteranno e ricercheranno la collaborazione, velocizzando il più possibile la possibilità di visionare gli immobili propri e altrui per mostrarli agli acquirenti.

ARTICOLO 7

I consulenti DimorEtica, nello svolgimento della propria attività, eviteranno in tutti i modi di criticare pubblicamente l'operato di un collega e altresì di dispensare opinioni di sorta sulle operazioni gestite da altri operatori.

www.dimoretica.it

Via A. Giacomini 28 - 50132 Firenze

Tel 0559751136 Email info@dimoretica.it

ARTICOLO 8

I consulenti DimorEtica tuteleranno e favoriranno in ogni momento gli interessi dei propri clienti, avendo cura di usare un comportamento corretto con tutte le parti coinvolte nella transazione.

ARTICOLO 9

Nessun consulente DimorEtica trarrà in inganno alcun cliente venditore, acquirente, mediatore ed ogni altro eventuale soggetto interessato alla transazione, ed eviterà comunque di usare comportamenti disonesti o fraudolenti nello svolgimento della propria attività.

ARTICOLO 10

I consulenti DimorEtica eviteranno ogni occultamento o travisamento di fatti rilevanti relativi a qualunque immobile o transazione e riveleranno ogni caratteristica positiva e/o negativa dell'immobile, che sia a loro nota e che influisca sul valore e/o sulla destinazione d'uso dello stesso. I Consulenti DimorEtica non sono però tenuti ad effettuare indagine alcuna a riguardo di eventuali vizi occulti dell'immobile oggetto di trattativa, né a prestare consulenze su questioni che esulano dalle proprie competenze.

ARTICOLO 11

I consulenti DimorEtica sono tenuti a pubblicizzare i loro immobili solo con informazioni vere e accurate.

ARTICOLO 12

I consulenti DimorEtica non saranno acquirenti in qualsiasi forma di un immobile di cui hanno l'incarico di vendita, senza aver preventivamente reso nota la propria reale posizione al cliente venditore. Nel caso di vendita di un immobile di sua proprietà o relativamente al quale egli abbia un interesse, il consulente Dimor Etica dovrà senza indugio far presente la situazione all'acquirente.

ARTICOLO 13

I consulenti DimorEtica, nello svolgimento della loro attività e nei rapporti con i clienti, eviteranno qualsiasi discriminazione per motivi di etnia, colore della pelle, religione, sesso, handicap, orientamento sessuale, stato familiare e nazionalità.

ARTICOLO 14 

I consulenti DimorEtica rispetteranno e metteranno in atto tutti i punti del piano di marketing che il cliente venditore sottoscriverà su loro proposta.

ARTICOLO 15 

I consulenti DimorEtica si impegnano a presentare in sede di prima visita al cliente acquirente la percentuale richiesta per la loro intermediazione sull'immobile in oggetto e di richiederne la sottoscrizione. Il consulente rispetterà rigorosamente o modificherà solo a favore dell'acquirente tale accordo.

ARTICOLO 16 

I consulenti DimorEtica si impegnano a sottoporre al cliente venditore tutte le offerte di acquisto che saranno loro pervenute, prima possibile e in modo obiettivo e imparziale.

ARTICOLO 17 

I consulenti DimorEtica eviteranno ogni accordo finalizzato al conseguimento di un compenso per la propria attività da soggetti esterni alla trattativa, se tutte le parti non ne sono pienamente al corrente.

ARTICOLO 18 

I consulenti DimorEtica dovranno conoscere tutte le leggi, ordinanze, norme, regolamenti, usi locali, prescrizioni e procedure che riguardano il settore immobiliare nel territorio (città, regione e paese) in cui operano, inclusa, altresì, la legge contro la concorrenza sleale.